



**ВОЛИНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ МОЛОДІ ТА СПОРТУ**

НАКАЗ

12 червня 2020 року

м. Луцьк

№ 72

Про функціонування «Телефону довіри»
в управлінні у справах молоді та спорту
облдержадміністрації

Відповідно до статей 6, 25, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», пункту 9 статті 1 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення необхідних умов для зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми мешканців області, реалізації конституційних прав громадян на звернення та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, розпорядження голови облдержадміністрації 07.02.2020 року № 59 «Питання структури Волинської обласної державної адміністрації», у зв'язку з кадровими змінами

1. Запровадити функціонування в управлінні у справах молоді та спорту облдержадміністрації (далі – управління) телефонного зв'язку з населенням – «Телефон довіри».

2. Затвердити Положення про функціонування «Телефону довіри» в управлінні, що додається.

3. ЗОБОВ'ЯЗУЮ провідного консультанта відділу фізичної культури, спорту та молоді управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації Вадима Гундерича:

1) здійснювати організаційне та загальне керівництво процесом функціонування «Телефону довіри» в управлінні;

2) розмістити оголошення про функціонування «Телефону довіри» на веб-сайті управління у справах молоді та спорту обласної державної адміністрації та інформаційному стенді;

3) уживати заходів щодо оперативного розгляду звернень від громадян, що надходять до управління через «Телефон довіри».

4. Вважати таким, що втратив чинність наказ відділу з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації від 08 червня 2017 року № 208 «Про функціонування «Телефону довіри» у відділі з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації».

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника управління Василя Литнянчина.

Начальник



Igor Dmitriyevich

Ігор ДМИТРИШИН

Вадим Гундерич 234 1612

ПОЛОЖЕННЯ
про функціонування «Телефону довіри»
в управлінні у справах молоді та спорту облдержадміністрації

I. Загальні положення

1. «Телефон довіри» в управлінні у справах молоді та спорту облдержадміністрації (далі – «Телефон довіри») запроваджується з метою зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми жителів області, невідкладного вжиття заходів щодо припинення неправомірних дій, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян.

2. Це Положення розроблено відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про місцеві державні адміністрації», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

II. Порядок функціонування «Телефону довіри»

1. Функціонування «Телефону довіри» запроваджується та припиняється наказом управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації.

2. «Телефон довіри» працює щоденно, крім вихідних та святкових днів, з понеділка по четвер з 08.00 до 13.00 години та з 14.00 до 17.15 години та в п'ятницю з 08.00 до 13.00 години та з 14.00 до 16.00 години за номером: (0332) 234 112.

3. Організаційне забезпечення та загальне керівництво процесом функціонування «Телефону довіри» здійснює провідний консультант відділу фізичної культури, спорту та молоді управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації, відповідальний за роботу зі зверненнями громадян.

4. Реєстрація та облік звернень, що надходять в управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації через «Телефону довіри», здійснюється провідним консультантом відділу фізичної культури, спорту та молоді управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах і організаціях, незалежно

від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

2

5. Начальник управління та заступник начальника управління у межах своєї компетенції до цього положення, дають доручення працівникам управління, посадовим особам обласних комунальних установ оперативне управління якими здійснює управління, до повноважень яких належить вирішення порушених громадянами через «Телефон довіри» питань, з метою визначення шляхів можливої допомоги громадянам та отримання інформації щодо реального виконання прийнятих за їх зверненнями рішень.

III. Основні завдання функціонування «Телефону довіри»

1. Основними завданнями функціонування в управлінні у справах молоді та спорту облдержадміністрації «Телефону довіри» є:

1) надання інформаційних послуг громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах, що стало причиною звернення через «Телефон довіри» до управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації;

2) оперативний розгляд порушених громадянами питань.

IV. Контроль за функціонуванням «Телефону довіри»

провідний консультант відділу фізичної культури, спорту та молоді управління у справах молоді та спорту облдержадміністрації здійснює моніторинг ефективності функціонування «Телефону довіри» та звітує про проведену роботу заступнику начальника управління.

Провідний консультант відділу
фізичної культури, спорту та молоді
управління у справах молоді та спорту
облдержадміністрації

Вадим Гундерич