



ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ВІДДІЛ З ПИТАНЬ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ТА СПОРТУ

НАКАЗ

03 липня 2017 року

м. Луцьк

№ 240

Про функціонування «Гарячої лінії»
у відділі з питань фізичної культури
та спорту облдержадміністрації

Відповідно до статей 6, 25, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», пункту 9 статті 1 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення необхідних умов для зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми мешканців області, реалізації конституційних прав громадян на звернення та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян:

1. Запровадити, починаючи з 03 липня 2017 року, функціонування у відділі з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації (далі – відділ) телефонного зв'язку з населенням – «Гаряча лінія».

2. Затвердити Положення про функціонування «Гарячої лінії» у відділі, що додається.

3. ЗОБОВ'ЯЗУЮ спеціаліста відділу В. Литнянчина:

1) здійснювати організаційне та загальне керівництво процесом функціонування «Гарячої лінії» у відділі;

2) розмістити оголошення про функціонування «Гарячої лінії» на веб-сайті обласної державної адміністрації та інформаційному стенді;

3) уживати заходів щодо оперативного розгляду звернень від громадян, що надходять до відділу через телефон «Гаряча лінія».

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.



Начальник

І. ДМИТРИШИН

Вик. Литнянчин

ПОЛОЖЕННЯ
про функціонування «Гарячої лінії»
у відділі з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації

I. Загальні положення

1. «Гаряча лінія» у відділі з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації (далі – «Гаряча лінія») запроваджується з метою зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми жителів області, невідкладного вжиття заходів щодо припинення неправомірних дій, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян.

2. Це Положення розроблено відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про місцеві державні адміністрації», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

II. Порядок функціонування «Гарячої лінії»

1. Функціонування «Гарячої лінії» запроваджується та припиняється наказом відділу з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації.

2. Телефон «Гарячої лінії» працює щоденно, крім вихідних та святкових днів, з понеділка по четвер з 08.00 до 13.00 години та з 14.00 до 17.15 години та в п'ятницю з 08.00 до 13.00 години та з 14.00 до 16.00 години за номером: (0332) 770 071

3. Організаційне забезпечення та загальне керівництво процесом функціонування «Гарячої лінії» здійснює спеціаліст відділу з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації, відповідальний за роботу зі зверненнями громадян.

4. Реєстрація та облік звернень, що надходять у відділ з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації через «Гарячу лінію», здійснюється спеціалістом відділу, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах і організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

5. Начальник відділу та заступник начальника відділу у межах своєї компетенції до цього положення, дають доручення працівникам відділу, посадовим особам обласних комунальних установ оперативне управління якими здійснює відділ, до повноважень яких належить вирішення порушених громадянами через телефон «Гарячої лінії» питань, з метою визначення шляхів можливої допомоги громадянам та отримання інформації щодо реального виконання прийнятих за їх зверненнями рішень.

III. Основні завдання функціонування «Гарячої лінії»

1. Основними завданнями функціонування у відділі з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації телефону «Гарячої лінії» є:

- 1) надання інформаційних послуг громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах, що стало причиною звернення через «Гарячу лінію» до відділу з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації;
- 2) оперативний розгляд порушених громадянами питань.

IV. Контроль за функціонуванням «Гарячої лінії»

Спеціаліст відділу здійснює моніторинг ефективності функціонування «Гарячої лінії» та звітує про проведену роботу заступнику начальника відділу.

